

BL.citoyens mobile

L'application mobile qui facilite
la relation aux citoyens

**SERVICE
GRATUIT**
pour les
utilisateurs

Citoyens | Agents | Élus

Simple et ludique, **BL. citoyens mobile** est un **relais de communication puissant et innovant** pour interagir avec vos citoyens. Interfaçable avec votre Gestion de la Relation Usager, l'application facilite le recueil des demandes et valorise vos actions.

BL. citoyens mobile répond aux enjeux d'aujourd'hui et de demain :

- Renforce le **lien avec vos citoyens** en apportant un nouveau service 24h/24 et 7j/7
- Meilleur **accès à l'information** : instantané et mobile
- **Dynamise** votre communication et **valorise** l'image de votre ville
- **S'adapte** à tous les types et tailles de **collectivités**

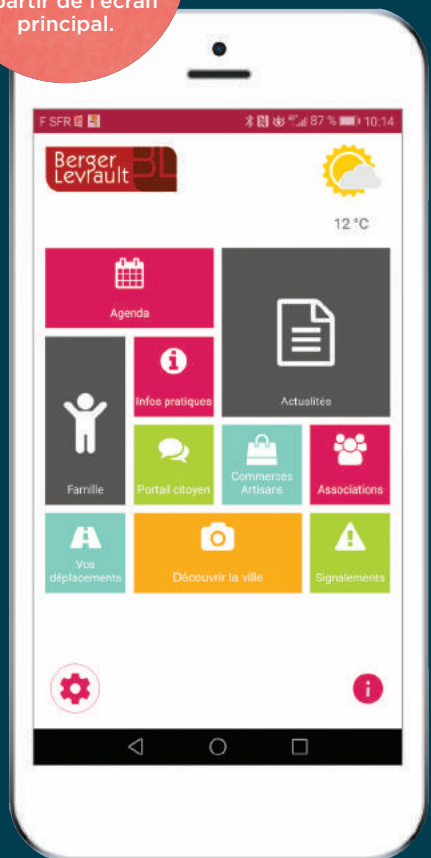
PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

- **Agenda** des manifestations et événements
- **Actualités** sous forme d'articles avec photos, en lien avec votre site web
- **Informations pratiques** : transports, travaux, services publics, culture et sport, tourisme...
- **Informations municipales** : annuaire des services et des élus, horaires d'ouverture, adresses...
- Consultation du **journal municipal dématérialisé**
- **Annuaire** des associations et professionnels (commerces et artisans)
- **Carte interactive**
- Accès au **portail e-services** et à l'**espace famille**, démarches administratives en ligne
- **Signalements** de problèmes
- Envoi de **notifications**
- Intégration des **réseaux sociaux...**

Disponible en téléchargement gratuit pour les citoyens sur les stores :



En un geste, accédez aux différentes fonctionnalités à partir de l'écran principal.



Vous paramétrez la structure et alimentez les informations de l'application mobile depuis une console d'administration ergonomique et intuitive, en toute autonomie.

BL.citoyens mobile, **le complément indispensable** **à votre GRU**

Vos citoyens disposent d'un nouveau canal de communication mobile qui s'inscrit dans l'offre BL.citoyens, la solution complète de Gestion de la Relation Usager. Avec BL.citoyens, vos usagers réalisent l'ensemble de leurs démarches en ligne ou en mobilité. Vos services les réceptionnent dans une base unique et les traitent en lien avec les applications métiers.

Vous augmentez ainsi la **qualité de votre service public** et créez une **nouvelle proximité avec vos citoyens**.



Les+GRU

Portail web et mobile
Interopérabilité
Gestion multicanal

À découvrir sur bl-citoyen.com



UN SERVICE **CLÉ EN MAIN**

- Conception de la solution en 1 journée
- Livraison sur l'Apple Store et Google play garantie
- Formation à distance en moins de 2 heures
- Personnalisation du design par paramétrage



DES OPTIONS **POUR ALLER** **PLUS LOIN**

(sur devis)

- Nouvelles fonctionnalités spécifiques
- Intégration d'API
- Design sur-mesure

4 SERVICES AUX USAGERS



ALERTER

Envoi de notifications ciblées aux citoyens, sans surcoût et en illimité ; ou par SMS à vos listes de contacts.



INFORMER

Consultation des actualités et informations pratiques du territoire, à tout moment.



PARTICIPER

Service de signalements géo-localisés et en temps réels, de problèmes constatés sur le territoire par les citoyens.

En lien direct avec vos services techniques



ACCÉDER AUX TÉLÉ-SERVICES

Accès au portail de télé-services de la collectivité 24h/24 et 7j/7.

NOUS CONTACTER

Notre service commercial est à votre écoute et répond à vos demandes :

0 820 35 35 35 Service 0,20 € / min.
+ prix appel

commercial@berger-levrault.com